



COMUNE DI SESTU

Città Metropolitana di Cagliari

Settore Servizi Demografici – Pubblica Istruzione – Cultura e Sport
Contenzioso – Biblioteca

Servizio Pubblica Istruzione

Via Scipione, 1

Tel. 070 2360257-258-259 – Fax 070 2360257

email: pubblica.istruzione@comune.sestu.ca.it – pec: protocollo.sestu@pec.it

FAQ SERVIZIO DISDETTA PASTI (aggiornate al 12.02.2021)

Si pubblicano i chiarimenti forniti dall'Ufficio Pubblica Istruzione alle richieste pervenute da parte di genitori relative a casi particolari.

1. In caso di sciopero devo fare la disdetta del pasto?

La risposta è sì quando, a prescindere dall'assenza dell'insegnante, è lei che decide di non mandare suo figlio a mensa.

2. In caso di sciopero, se porto mio figlio a scuola e tutta la classe non viene fatta entrare, per adesione allo sciopero da parte degli insegnanti, devo comunque fare la disdetta?

La risposta è no. In questo caso la sospensione dell'attività didattica è comunicata dalla Scuola e pertanto l'assenza è registrata d'ufficio.

3. In caso di assemblea sindacale devo fare la disdetta del pasto?

La risposta è sì quando, a prescindere dall'assenza dell'insegnante, è lei che decide di non mandare suo figlio a scuola.

4. Se mio figlio, in caso di assemblea sindacale, viene fatto uscire prima e quindi quel giorno non dovrà andare a mensa, devo fare la disdetta del pasto?

La risposta è no. In questo caso la sospensione dell'attività didattica è comunicata dalla Scuola e pertanto l'assenza è registrata d'ufficio.

5. Durante le vacanze e nei giorni di festa nazionale o nei giorni di sospensione delle attività didattiche come per esempio il Carnevale, devo fare comunque la disdetta?

La risposta è no. Per tutte le festività in calendario (Natale, Capodanno, Epifania, Carnevale, ecc.) e per tutte le occasioni di sospensione dell'attività didattica stabilite dalla Scuola e comunicate al Comune non vi sarà bisogno della disdetta del genitore in quanto l'assenza è registrata d'ufficio.

6. Se mio figlio deve andare in gita scolastica, devo fare la disdetta?

La risposta è sì, per due motivi:

- 1) non tutte le classi sono in gita;
- 2) le gite didattiche non rientrano nei casi di sospensione delle attività didattiche comunicate dalla Scuola al Comune e quindi non è possibile registrare l'assenza d'ufficio.

7. Se un giorno mio figlio non entra a scuola e non va a mensa e non posso disdire il pasto per problemi alla linea internet o alla connessione dati dello smartphone, a chi posso rivolgermi?

In caso di assenza programmata, si consiglia di disdire il pasto con giorni di anticipo e di non aspettare le 09:30 del giorno di assenza.

In caso di assenza imprevista, in via del tutto eccezionale e solo in caso di giustificata impossibilità a registrare l'assenza sul portale online, può comunicare l'assenza per via telefonica all'Ufficio Pubblica Istruzione entro le 09:30.

8. Perché talvolta sul portale URBI trovo mio figlio presente anche se a scuola non c'è?

Sul portale URBI gli alunni risultano tutti presenti e l'assenza viene comunicata telefonicamente da ogni Scuola nell'arco della mattina al Comune. La rilevazione richiede tempo e si chiude dopo aver acquisito tutte le timbrature dei badge strisciati, la comunicazione delle presenze con mancata timbratura e l'elenco delle assenze per ciascuna classe di ogni plesso scolastico. Se queste operazioni non sono ancora concluse, l'alunno risulta ancora presente su URBI. Potrà essere visualizzato come assente a operazioni completate e a rilevazione terminata. Dal 1 marzo questo problema non si verificherà più grazie alla disdetta del genitore.

9. Perché devo comunicare la disdetta non oltre le ore 09:30?

La ditta che fornisce i pasti ha necessità di conoscere il numero totale dei pasti entro le 09:30 per preparare le quantità necessarie ed evitare sprechi o, al contrario, assicurare che i pasti siano sufficienti. Il numero degli iscritti al servizio mensa è di 741 alunni, ma usufruiscono del servizio in media circa 620 alunni al giorno.

10. Se ho disdetto per errore il pasto del giorno ma mia figlia sarà presente a mensa, come devo comportarmi?

La disdetta può essere corretta dal genitore entro le 09:30 del giorno, semplicemente cliccando sul tasto PRESENZA nell'area dedicata del portale URBI.

Fino al 28 febbraio, l'ufficio inserirà l'alunna a mensa se la Scuola durante le rilevazioni, effettuate comunque entro le 09:30, comunicherà la sua presenza, correggendo e non confermando la disdetta inserita erroneamente dal genitore sul portale URBI.

Dal 1 marzo, la disdetta effettuata dal genitore per la figlia che invece deve andare a mensa non sarà più corretta d'ufficio. La ditta, che ha accesso al portale URBI per la lettura delle presenze e del numero di pasti prenotati entro le 09:30, non avendo preparato il pasto non potrà fornirlo all'alunna.

11. Sono trascorse le 09:30, se ho disdetto per errore il pasto del giorno ma mia figlia sarà presente a mensa, come devo comportarmi?

In casi del tutto eccezionali e non ricorrenti, il genitore può contattare telefonicamente l'Ufficio Pubblica Istruzione che chiederà alla ditta se è possibile inserire un pasto in più a causa dell'errore.

12. Ho iscritto mia figlia a mensa, ma non sta frequentando. Cosa devo fare per evitare di fare la disdetta tutti i giorni?

Deve mandare una mail all'ufficio pubblica istruzione comunicando che intende revocare l'iscrizione di sua figlia al servizio mensa per l'anno scolastico 2020/2021. In questo modo sua figlia verrà cancellata dal giorno della comunicazione e non dovrà più fare alcuna disdetta.